



İHLAL BİLDİRİM PROSEDÜRÜ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ÇORUM
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

1. Bilgi güvenliği ile ilgili olaylar derhal rapor edilmelidir. Raporun verileceği ve bilgi sunulacak bölümler aşağıda belirtilmiştir. Kurum politikalarına uymayan her tür davranış, kurum bilgi güvenliği prensipleri ve talimatlarına aykırı her tür bilgi paylaşımı, uygunsuz PC/Laptop kullanımı, yetkisiz girişler, uygun olmayan yerde yetkisiz personelin görülmesi, bilgisayar varlıkları ile ilgili arıza, hırsızlık, kaybolma vb. olumsuzluklar bilgi güvenliği olayı kapsamına girmektedir.
2. Kurumların web sitelerinde tek tık ile ulaşabilecekleri bilgi güvenliği ihlal bildirim alanları konumlandırılmalıdır.
3. Olay halinde müdahaleyi ilgili/yetkili birimler yaparlar. Olayı raporlayan kişinin müdahale etmemesi ve uzmanların müdahalesi için hiçbir şeye dokunmaması gerekmektedir.
4. Olay halinde web sitesi üzerinden, kurum bilgi güvenliği yetkilisine bildirilerek işlem yapılmalıdır.
5. İhlal bildirim hakkında tüm kullanıcılara bilgi güvenliği eğitimleri veya resmi yazı ile farkındalık oluşturmak için bildirimler yapılmalıdır.
6. Virüs, izinsiz giriş, trojen,spware vb. bulguları için, sistem sunucu servis problemleri için, donanım ve network problemleri için, veri kaybı bilgilere yetkisi erişim durumlarında, hırsızlık kaybolma, yanma, kırılma vb. durumlar için, uygunsuz davranışlar ve politikaya uymayan kişiler için, ağ üzerinden saldırılar için, her türlü bilgi güvenliği ihlal olayları durumunda belirtilen iletişim kanalları yöntemiyle ihlal bildirim yapılmalıdır.
7. Kullanıcı, Kurumun e-posta sistemini taciz, suistimal veya herhangi bir şekilde alıcının haklarına zarar vermeye yönelik öğeleri içeren mesajları göndermemelidir. Kullanıcılar bu tür özelliklere sahip bir mesaj alındığında kurum bilgi güvenliği sorumlusuna haber verilmelidir. Ayrıca kurumların web sitelerinde yer alan Olay Bildirim Formunu kullanarak veya "<https://bilgiuvenligi.saglik.gov.tr/Home/OlayBildir>" adresinden ihlal bildirim yapılmalıdır.

<u>Hazırlayan</u>	<u>Kontrol Eden</u>	<u>Onaylayan</u>
 Samet ŞENSOY Bilgi Güvenliği Yetkilisi	 Ahmet Bahadır ÜNLÜ Destek Hizmetleri Başkanı Bilgi Sistemleri Koordinatörü	 Uzm. Dr. Ömer SOBACI İl Sağlık Müdürü